



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS SAMIGALUH II

ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦺꦫꦺꦁꦏꦺꦴꦤ꧀ꦥꦺꦫꦺꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦺꦫꦺꦁ

Ngemplak, Pagerharjo, Samigaluh, Kulon Progo 55673
No. Hp. 087712374217 Email: pusk.samigaluh2@gmail.com

Standar Pelayanan Unit Gawat Darurat

1. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan Pelayanan	Pasien dengan kondisi : Mengancam nyawa, membahayakan diri dan orang lain / lingkungan Adanya gangguan pada jalan napas, pernapasan dan sirkulasi Adanya penurunan kesadaran Adanya gangguan hemodinamik Memerlukan tindakan segera (Perpres no 82 tahun 2018)
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pasien datang Petugas melakukan triase Keluarga pasien atau penanggung jawab mendaftarkan pasien Petugas melakukan anamnesis Petugas melakukan pemeriksaan dan tindakan medis yang sesuai Apabila diperlukan, petugas merujuk pasien ke fasilitas pelayanan kesehatan yang lebih tinggi
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai Kasus Waktu tanggap pelayanan \leq 5 menit setelah pasien datang
4.	Biaya/tarif	a. Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah b. Pasien JKN : Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

5.	Produk Pelayanan	Penanganan Kegawatdaruratan
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Puskesmas Samigaluh II, Ngemplak, Pagerharjo, Samigaluh, Kulon Progo</p> <p>SMS/WA : 0877 1237 4217</p> <p>Email : pusksamigaluh2@gmail.com</p> <p>Instagram : puskesmassamigaluh2</p> <p>Website :</p> <p>https://www.puskesmassamigaluh2.kulonprogokab.go.id/</p> <p>Secara tertulis : Kotak saran</p>
7.	Waktu Pelayanan	Setiap Hari 24 jam

2. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	<p>Undang – Undang Nomor 17 tahun 2023 tentang Kesehatan</p> <p>Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas</p> <p>Permenkes No 52 Tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja</p> <p>Permenkes No. 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien</p> <p>Permenkes No. 27 Tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Infeksi</p> <p>Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktek Mandiri Dokter, dan Tempat Praktek Mandiri Dokter Gigi</p> <p>Perbup No. 31 Tahun 2018 tentang Perubahan Bupati Kulon Progo No. 55 tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan</p>
2.	Sarana, Prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang UGD 2. Ruang jaga 3. Komputer dan Jaringannya 4. Telepon 5. Peralatan medis pendukung 6. Ambulan untuk rujukan pasien

3.	Kompetensi Pelaksana	Dokter Umum yang memiliki STR dan surat izin praktek DIII/DIV Keperawatan yang memiliki surat tanda registrasi dan sesuai dengan kewenangannya DII/DIV Kebidanan yang memiliki surat tanda registrasi dan sesuai dengan kewenangannya Mempunyai sertifikat yang masih berlaku (ATLS/BTLS/ACLS/PPGD/ GELS)
4.	Pengawasan Interna	Supervisi oleh atasan langsung Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas
5.	Jumlah Pelaksana	Dokter umum 1, perawat/bidan 1, driver 1 untuk setiap jadwal jaga
6.	Jaminan Pelayanan	Pelayanan yang diberikan secara cepat, aman dan dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan Standar Operasi Prosedur yang berlaku.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Informasi tentang rekam medis pasien dijamin kerahasiaannya. Peralatan medis yang digunakan sesuai standar sterilisasi PPI Obat dan reagen yang digunakan dijamin masa berlakunya (tidak kadaluarsa) Peralatan yang terkalibrasi
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja dilakukan melalui Audit Internal Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Survei indeks kepuasan pasien unit UGD

Mengetahui

KEPALA UPT PUSKESMAS SAMIGALUH II



dr. Arum Ermi Wijayanti

Pembina Tk I, IV/b

NIP. 19790322 200801 2 003